

## Privacy En Cookies Verklaring

We respecteren uw privacy. Met deze verklaring geven we u inzicht in de wijze waarop we met uw privacy omgaan. We geven belangrijke informatie over de wijze waarop en voor welke doeleinden we persoonsgegevens verwerken en cookies plaatsen.

### PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Wij kunnen persoonsgegevens over u verwerken, als u gebruik maakt van onze diensten / producten of als u via e-mail of bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons informatie hebt verstrekt. Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

Uw voor- en achternaam  
Uw adresgegevens  
Uw e-mailadres  
Uw telefoonnummer  
Uw IP-adres  
Uw Iban

### WAAROM HEBBEN WE BEPAALDE GEGEVENS NODIG

We verwerken persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of u per e-mail en/of post te benaderen als u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst.

### HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### DELEN MET ANDEREN

We verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder uw IP-adres en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### GOOGLE ANALYTICS EN COOKIES

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zijn. Hiervoor worden cookies geplaatst. De laatste 8 cijfers van uw IP adres worden gemaskeerd t.b.v. uw privacy.

De verkregen informatie wordt, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft daar ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

We hebben hier geen invloed op. We hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [mailbox@kennisbouw.nl](mailto:mailbox@kennisbouw.nl). We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek reageren.

### BEVEILIGEN

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan.

Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via: 06-44493953 of [mailbox@kennisbouw.nl](mailto:mailbox@kennisbouw.nl).

### Kennisbouw BV

Meander 251  
6825 MC Arnhem (Gld)

Tel: 06-44493953  
[mailbox@kennisbouw.nl](mailto:mailbox@kennisbouw.nl)  
Website: [www.kennisbouw.nl](http://www.kennisbouw.nl)

Bank: NL51 INGB 0006 8804 76  
KvK: 63896729  
BTW: NL 855444770 B01

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - K.B.: de Opdrachtnemer, zijnde de rechtspersoon Kennisbouw B.V., statutair gevestigd en kantoor houdende te Elst, KvK nummer 63896729, alsmede door haar ingeschakelde Hulppersonen en Derden aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen.
  - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan K.B. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
  - Overeenkomst: alle tussen Opdrachtgever en K.B. gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door K.B.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen K.B. en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, aanbiedingen en dergelijke, voor zover hiervan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. K.B. en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere

bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

5. Als K.B. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat K.B. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van K.B. zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 14 dagen na aanvaarding door K.B. worden herroepen.
2. K.B. kan niet aan diens offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Mondelinge afspraken en bedingen binden K.B. eerst nadat deze schriftelijk door K.B. zijn bevestigd. Dit laat onverlet de mogelijkheid van partijen de totstandkoming van de Overeenkomst door andere middelen te bewijzen.
4. Als geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en K.B. met instemming van Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de Overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.
5. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is K.B. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij K.B. anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht K.B. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 3 Prijzen en prijswijzigingen**

1. De door K.B. opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Bij de prijzen zijn, tenzij expliciet benoemd, niet inbegrepen: materieelkosten, reis- en parkeerkosten en kosten voor vergunningaanvragen.
2. De prijs wordt vastgesteld op basis van een van te voren overeengekomen uurtarief of op grond van een van te voren overeengekomen vast bedrag.
3. K.B. is gerechtigd na het uitbrengen van de offerte of na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door K.B. verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan Opdrachtgever door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.
4. Bovendien mag K.B. het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan K.B., dat in redelijkheid niet van K.B. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
5. Als een prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van

de overeenkomst meer bedraagt dan 10% of plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij

1. K.B. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  2. de prijsverhoging voort vloeit uit een bevoegdheid of een op K.B. rustende verplichting ingevolge de wet.
6. K.B. zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief of tarief schriftelijk dan wel per mail kenbaar maken. K.B. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
  7. K.B. ontvangt het overeengekomen bedrag als vergoeding voor de door hem uitgevoerde opdracht. Eventuele loonbelastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies, pensioenpremies, boetes en/of interest en dergelijke voortvloeiende uit deze overeenkomst zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van K.B.
  8. Voorts zal K.B., indien de rechtsverhouding onverhoopt wordt beschouwd als een dienstverband tussen Opdrachtgever en de door K.B. ter beschikking gestelde personen, de ten onrechte aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde BTW vergoeden.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. K.B. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft K.B. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat K.B. tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens.
4. Als de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan K.B. zijn verstrekt, heeft K.B. het recht de uitvoering op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door Derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van K.B. behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
6. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.
7. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.
8. Opdrachtgever verschafft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever nodigt K.B. uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben of diens werkzaamheden.
10. Opdrachtgever stelt het benodigde materieel beschikbaar. Deze moeten voldoen aan de wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
11. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle la-

dingen binnen werkafstand van het gebouw gebracht kunnen worden.

12. Het personeel van K.B. heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten en schaftlokalen op het werk.
13. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
14. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
15. Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
16. K.B. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat K.B. is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor K.B. kenbaar behoorde te zijn.
17. K.B. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan K.B. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daarvoorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
18. Als door K.B. of door K.B. ingeschakelde Derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
19. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de Overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever K.B. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en K.B. de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.

#### Artikel 5 Meerwerk

1. K.B. is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd.  
Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. K.B. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. K.B. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal K.B. de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5. Als een vast tarief is overeengekomen zal K.B. daarbij voor zover mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de

overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

6. In afwijking van lid 3 en/of 4 zal K.B. geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan K.B. kunnen worden toegerekend.
7. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is K.B. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen K.B. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.  
Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van K.B. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan K.B. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### Artikel 6 Betaling en rente

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van deze 14 dagen is de Opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van K.B. op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
2. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 1, een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd.
3. In geval betaling in termijnen is overeengekomen en de Opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is K.B., onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van Opdrachtgever op K.B.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan K.B. verschuldigde. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

#### Artikel 7 Incassokosten

1. Als Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt:
  1. Alle door K.B. gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform 'Rapport Voor-

werk II', zulks met een minimum van € 200,00 (tweehonderd euro). Als K.B. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de Opdrachtgever verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
2. Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die in dit kader niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt:
  1. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij, naast de hoofdsom, ook incassokosten verschuldigd cf. artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, alsmede over het totaal verschuldigde bedrag de wettelijke rente. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen ook op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over verschuldigde incassokosten tevens rente verschuldigd.
  2. Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan kan K.B. nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, alle werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten tot hij alles dat hij aan K.B. verschuldigd is, betaald heeft. K.B. kan Opdrachtgever ook verbieden om door K.B. opgestelde documenten te gebruiken totdat Opdrachtgever al wat hij aan K.B. verschuldigd is, betaald heeft.

#### Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

1. De Overeenkomst kan tussentijds uitsluitend wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst van K.B., per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van beëindiging, worden opgezegd.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door K.B. en bij tussentijdse beëindiging door K.B. wegens verwijtbare handelingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht K.B. te betalen:
  1. 125 % van het factuurbedrag, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van opzegging en;
  2. alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die K.B. ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst,

#### Artikel 9 Gebreken en klachttermijnen

1. Als de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij K.B. opdracht gegeven heeft.
2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk dan wel per mail te worden gemeld aan K.B. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat K.B. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient K.B. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

3. Na oplevering is lid 2 niet meer van toepassing.
4. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Als een klacht gegrond is, zal K.B. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
6. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is (ter beoordeling van K.B.), zal K.B. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het volgende artikel.
7. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, aan de zijde van K.B. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn c.q. vervallstermijn van alle vorderingen en verweren jegens K.B. en de door K.B. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken Derden, één jaar.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

Als K.B. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze voorwaarden is geregeld.

1. Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door Derden vervuld, dan is K.B. voor
  1. deze onderdelen en voor het handelen van deze Derden niet aansprakelijk.
  2. K.B. is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of te heffen.
2. K.B. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van K.B. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan K.B. toegerekend kunnen worden;
  3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat d kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
3. K.B. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld, grove nalatigheid of grove roekeloosheid van K.B. of zijn ondergeschikten.
5. K.B. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
6. Opdrachtgever vrijwaart K.B. van alle aanspraken van Derden ter zake van door K.B. verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
7. In geval van aansprakelijkheid van K.B. is K.B. nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan 25% van het gevorderde schadebedrag met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden. In geval K.B. voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd.

- Als Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden K.B. van dit risico te vrijwaren.
- Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, als de vordering niet binnen één maand na het constateren van de schade schriftelijk aan K.B. is kenbaar gemaakt en als zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- Door K.B. te vergoeden schade wordt gematigd, als de waarde van de opdracht gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

#### Artikel 11 Vrijwaringen

- De Opdrachtgever vrijwaart K.B. voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan K.B. toerekenbaar is. Als K.B. uit dien hoofde door Derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden K.B. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.  
Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is K.B., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van K.B. en Derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever vrijwaart K.B. voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Als Opdrachtgever aan K.B. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 12 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop K.B. geen reële invloed kan uitoefenen, doch waardoor K.B. niet in staat is de verplichtingen na te komen.  
Hieronder is mede begrepen: tekort aan personeel bij K.B. of ingeschakelde Derden, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van K.B., een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
- K.B. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat K.B. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van overmacht heeft K.B. het recht om zijn verplichting op te schorten. Als de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Als K.B. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is K.B. gerechtigd het al verrichte c.q. nog te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt niet als dit deel van de Overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 13 Eigendoms- en auteursrechten

- Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die K.B. bij de vervul-

ling van de Overeenkomst heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan Derden ter beschikking zijn gesteld.

- K.B. heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die onder meer worden bedoeld in de Auteurswet 1912 of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan Derden ter beschikking zijn gesteld.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van K.B. te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van K.B.
- K.B. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van Derden wordt gebracht.

#### Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen en overige verplichtingen door Opdrachtgever die uit de Overeenkomst voortvloeien, met inbegrip van rente en kosten, blijven door K.B. geleverde goederen de uitsluitende eigendom van K.B.
- Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan Derden te verpanden, bezwaren of te vervreemden. Als Derden enig recht op de geleverde zaken willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht om K.B. zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van K.B. rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.
- Als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of als er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is K.B. gerechtigd de geleverde zaken bij Opdrachtgever of bij Derden die de zaak voor Opdrachtgever houden weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van 10% van het totale factuurbedrag per dag.
- De Opdrachtgever dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van K.B. veilig te stellen. Als Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht K.B. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De Opdrachtgever verplicht zich het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan K.B. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is K.B. gerechtigd tot deze penningen.  
oor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens K.B. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan alles dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval dat K.B. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan K.B. of door deze aan te wijzen Derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van K.B. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 15 Monsters en modellen

- Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of ver-

strekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

#### **Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.**

1. Als K.B. aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Als de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft K.B. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 17 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen Derden worden gebracht.
2. K.B. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat K.B. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. In geval Opdrachtgever met de voorgaande leden van dit artikel in gebreke is, heeft K.B. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Als de uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft K.B. het recht werkzaamheden te laten verrichten door Derden.

#### **Artikel 18 Niet-overname personeel**

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met K.B., medewerkers van K.B. of van ondernemingen waarop K.B. ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als ook nadat deze overeenkomst om welke reden dan ook zal zijn geëindigd, van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, K.B. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen Derden mede te verstrekken, en K.B. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is K.B. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor

ontstaan.

3. Partijen zullen op geen enkele wijze documenten, correspondentie of afschriften daarvan, die zij in verband met de overeenkomst onder zich hebben langer onder zich houden dan voor de vervulling van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst noodzakelijk is. In ieder geval zijn partijen verplicht dergelijke documenten, correspondentie of afschriften daarvan bij de beëindiging van de overeenkomst aan wederpartij ter hand te stellen.
4. K.B. draagt er zorg voor dat de door hem bij de uitvoering van deze overeenkomst ingeschakelde personen de verplichtingen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel in acht nemen.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij K.B. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Ingeval van geschillen, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation
3. Niet via mediation opgeloste geschillen zullen - eventueel in afwijking van de normale bevoegdheids-regels – alleen worden voorgelegd aan de Kantonrechter in het arrondissement van K.B. Maar als Opdrachtgever een consument/particulier is, wordt het geschil voorgelegd aan de kantonrechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Verder komen partijen uitdrukkelijk overeen dat hoger beroep van de uitspraak in eerste aanleg van de kantonrechter openstaat (artt. 96, 332 en 333 Rechtsvordering).

#### **Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.kennisbouw.nl](http://www.kennisbouw.nl).
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde en aan Opdrachtgever verstrekte versie.